

# INSTRUKCJA OBSŁUGI KAMER IP



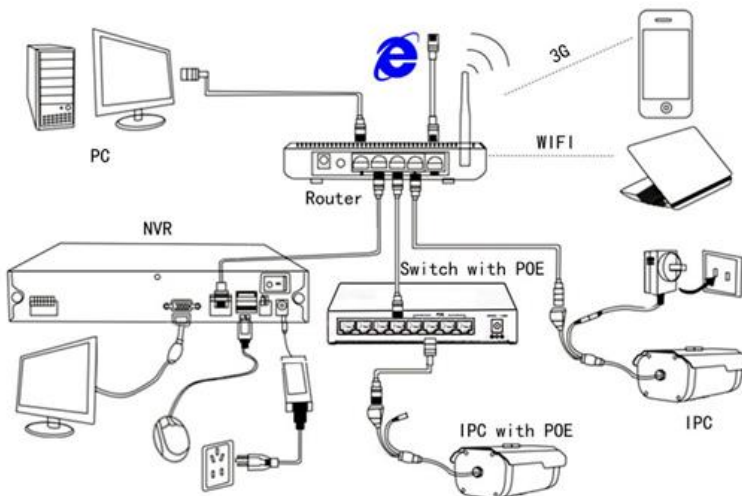
## **Bezpieczeństwo oraz uwagi wstępne:**

1. Przed uruchomieniem urządzenia należy uważnie przeczytać poniższą instrukcję, oraz stosować się do jej zapisów w trakcie montażu oraz dalszego użytkowania sprzętu.
2. Instalacja powinna zostać wykonana przez profesjonalną firmę instalatorską.
3. Nie należy wystawiać obiektywu na bezpośrednie działanie promieni słonecznych. W tym celu wymagana jest odpowiednia regulacja daszku kamery.
4. Wszelkie zabrudzenia znajdujące się na powierzchni kamery powinny być usuwane za pomocą miękkiej, suchej szmatki. Jeżeli kamera jest mocno zabrudzona, można użyć wody z detergentem, jednak należy pamiętać o dokładnym wysuszeniu kamery.
5. Nie należy instalować kamery w miejscu, w którym mogłaby być narażona na zbyt wysoką lub niską temperaturę ( $-20^{\circ}\text{C} \div +60^{\circ}\text{C}$ ), bezpośredni strumień wody (zgodny z IP67), opary związków chemicznych, silne działanie pola magnetycznego oraz innych czynników powodujących zakłócenia w prawidłowej pracy urządzenia.
6. Należy upewnić się, że w trakcie instalacji/demontażu lub konserwacji sprzętu zasilanie urządzenia jest wyłączone.
7. Podczas transportu należy pamiętać, by kamera była przewożona w miejscu suchym i zacienionym.
8. Jeżeli po wypakowaniu nowej kamery, użytkownik zauważy uszkodzony przewód lub mechaniczne uszkodzenie obudowy mające wpływ na szczelność urządzenia, należy niezwłocznie skontaktować się z naszą firmą.

## Montaż:

Montaż kamery powinien być przeprowadzony przez wykwalifikowaną osobę.

Aby zapewnić poprawną i bezawaryjną pracę urządzenia, kamerę należy zasilać napięciem stałym, stabilizowanym 12V lub w przypadku zasilania PoE 48V. W obydwu przypadkach wymagane jest zastosowanie zabezpieczeń przetężeniowych oraz przepięciowych w celu ochrony urządzenia przed skutkami wyładowań atmosferycznych. Zaleca się zastosowanie wysokiej jakości przewodów zasilających oraz sygnałowych. Szczególną uwagę należy zwrócić na odpowiednie zabezpieczenie złączy przed wilgocią.

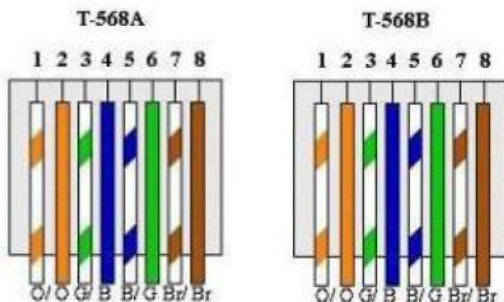


Rys.1 Przykład podłączenia kamery IP zasilanej z 12V DC oraz z PoE.

## Logowanie do kamery:

Standardowo kamera ma przydzielony adres w postaci 192.168.1.168. Może się jednak zdarzyć, że podczas kontroli jakości adres ten został zmieniony na inny. W tym wypadku aby wyszukać adres IP danej kamery, należy skorzystać z programu **Onvif Device Manager**.

Podłączenia kamery do routera/switcha/komputera lub rejestratora należy dokonać za pomocą skrętki zakończonej złączami RJ45.

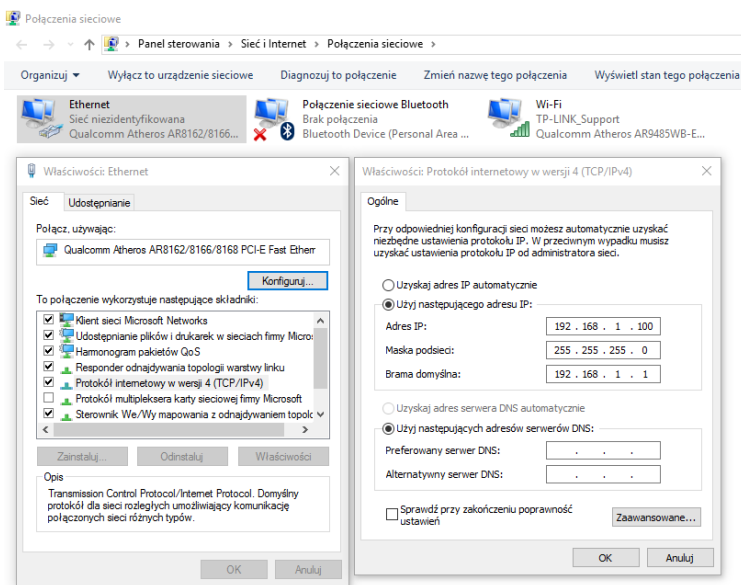


Rys.2 Sposób połączenia żył skrętki w złączach RJ45.

Aby kamera była „widoczna” w danej sieci, konieczne jest aby kamera oraz urządzenie do którego została podłączona, znajdowały się w tej samej podsieci (standardowo – 1).

Jeżeli istnieje potrzeba zmiany podsieci kamery na inną, to należy tego dokonać podłączając kamerę do karty sieciowej komputera. Aby umożliwić komunikację komputera z kamerą, wymagane jest skonfigurowanie karty sieciowej komputera na podsieć 1.

W tym celu należy przejść do: **Panel sterowania**→**Centrum sieci i udostępniania**→**Zmień ustawienia karty sieciowej**, po czym wejść w **Właściwości** sieci Ethernet (klikając prawym przyciskiem myszy na ikonę sieci Ethernet). Następnie w oknie właściwości sieci Ethernet należy wejść w właściwości **protokołu internetowego w wersji 4 (TCP/IPv4)** – zaznaczając składnik lewym przyciskiem myszy i klikając **Właściwości**. W oknie tym należy wybrać opcję **Użyj następującego adresu IP**, po czym wprowadzić ustawienia fabryczne kamery zgodnie z fotografią 3.



Fot.3 Konfigurowanie ustawień sieciowych.

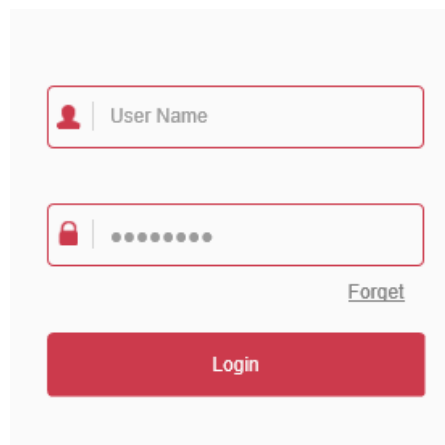
Proces logowania do kamery przeprowadza się za pomocą przeglądarki internetowej obsługującej wtyczkę ActiveX (zaleca się Internet Explorer). Po uruchomieniu przeglądarki należy wpisać w pasku adres IP kamery (standardowo <http://192.168.1.168>). Po przejściu do podanego adresu,

pojawi się okno logowania, gdzie należy wprowadzić nazwę użytkownika i hasło. Fabrycznie ustawione dane do logowania to:

**Użytkownik:** admin

**Hasło:** admin

Przykładowe okno logowania zostało przedstawione na fotografii 4.

The image shows a login interface on a light gray background. At the top, there is a red-bordered input field with a red user icon on the left and the text "User Name" in gray. Below it is another red-bordered input field with a red padlock icon on the left and seven gray dots representing a password. To the right of the password field is a blue link labeled "Forget". At the bottom of the form is a large red button with the white text "Login".

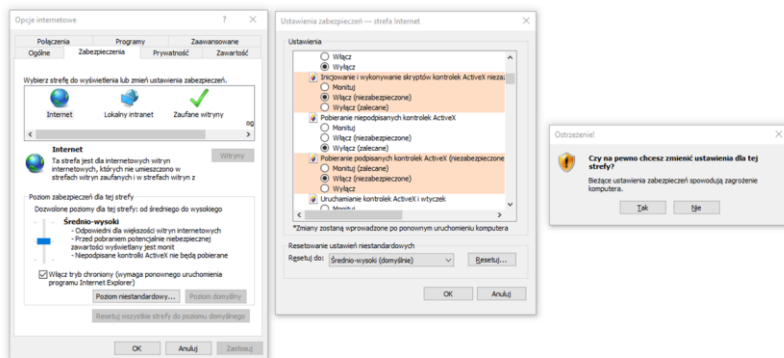
Fot.4 Przykładowe okno logowania

Jeżeli wtyczka ActiveX nie została wcześniej zainstalowana to po zalogowaniu pojawi się okno z opcją pobrania i zainstalowania tej wtyczki. W tym celu należy kliknąć **DOWNLOAD** i uruchomić plik **HsWebPlugin.exe** aby przystąpić do instalacji, podczas której należy postępować zgodnie z instrukcjami. Po zakończeniu instalacji, wymagany może być ponowne uruchomienie przeglądarki. W starszych przeglądarkach, może być wymagane zezwolenie na włączenie ActiveX.

Jeżeli nie można pobrać wtyczki lub jest ona blokowana przez przeglądarkę, należy

zezwoić przeglądarce na uruchomienie wtyczki ActiveX, poprzez wejście w **Opcje internetowe** → **Zabezpieczenia** → **Poziom niestandardowy** a następnie zaznaczenie opcji **Włącz (niezabezpieczone)** przy następujących funkcjach:

- Inicjowanie i wykonywanie skryptów kontrolek ActiveX niezaznaczonych jako bezpieczne do wykonywania (niezabezpieczone),
- Pobieranie podpisanych kontrolek ActiveX (niezabezpieczone)



Fot.5 Okna opcji internetowych podczas zmiany ustawień wtyczki ActiveX.

Następnie należy kliknąć **OK** oraz potwierdzić zmianę ustawień w oknie ostrzeżenia klikając **Tak**, po czym w oknie **Opcji internetowych** kliknąć **Zastosuj**.

Po załogowaniu przy użyciu standardowych danych, pojawi się okno z informacją o zbyt prostym hasle. W tym miejscu można przystąpić do zmiany hasła klikając **Modify** lub zignorować ostrzeżenie przyciskiem **After 60 mins**.

## Główne funkcje:

- **Zmiana adresu IP kamery** – możliwa jest po wejściu w Configuration – Network – Basic setup – TCP/IP. Oprócz tego istnieje możliwość włączenia funkcji DHCP.

TCP/IP Port

---

NIC Settings

DHCP

IPv4 Address

IPv4 Subnet Mask

IPv4 Default Gateway

DNS Server

Preferred DNS Server

Fot.6 Menu zmiany adresu IP

- **Zmiana portów/ linki adresów RTSP** – dostępne po wejściu w Configuration – Network – Basic setup – Port

TCP/IP Port

---

Port

HTTP Port

RTSP Port

HTTPS Port

Protocol Port

ONVIF Port   ONVIF Protocol Enable

HIK Port   HIK Protocol Enable

XM Port   XM Protocol Enable

Fot.7 Menu zmiany portów wraz z linkami adresów RTSP.



- **Dane chmury P2P** – dostępne po wejściu w Configuration – Network – Advance setup – P2P. W zakładce znajdują się kody QR zawierające ID chmury oraz linki do aplikacji na system Android oraz iOS. Uruchomienie chmury następuje po zaznaczeniu opcji **FreelP** oraz pojawieniu się informacji **Connection Successful** poniżej.



Fot.8 Menu P2P.

- **Konfiguracja obrazu** – dostępna po wejściu w Configuration – Image - Image. **Zalecane jest indywidualne skonfigurowanie ustawień obrazu w zależności od miejsca w jakim znajduje się kamera.** Zakładka zawiera ustawienia takie jak: Jasność, Kontrast, Saturacja, Odcień, Tryb wyświetlania, Tryb koloru, Tryb ekspozycji, Jasność obiektu, Regulacja migawki, Regulacja wzmocnienia, Światło tła, Filtr migotania, Moc IR, Ostrość, Filtr szumu 2D, Filtr szumu 3D, WDR, Antifog, Transformacja obrazu.



Fot.9 Menu konfiguracji obrazu.

## Typowe problemy i możliwości ich rozwiązania:

### 1. Kamera jest niewidoczna w sieci:

- sprawdzić napięcie zasilania 12VDC lub PoE,
- sprawdzić poprawność działania diod IR, zakrywając dłonią obiektyw,
- sprawdzić stan przewodu LAN pod kątem uszkodzeń,
- sprawdzić zgodność podsieci kamery z siecią lokalną,
- wyszukać kamerę za pomocą programu Onvif Device Manager,

### 2. Brak obrazu po zalogowaniu przez przeglądarkę:

- zainstalować wtyczkę ActiveX,
- zmiana ustawień bezpieczeństwa dotyczących wtyczek w Internet Explorer,

### 3. Zakłócenia obrazu (ostrość, jasność, prześwietlenie, migotanie):

- wyregulować ostrość za pomocą pokrętła FOCUS,
- dokonać indywidualnej regulacji obrazu w menu kamery,


#### **4. Chwilowe zaniki obrazu, brak głównego strumienia:**

- ustawiono zbyt dużą wartość Bitrate,
- zastosowano switch/router słabej jakości,
- sprawdzić przewód LAN pod kątem uszkodzeń,
- sprawdzić miejsce instalacji kamery pod kątem zakłóceń,
- sprawdzić sieć lokalną pod kątem obciążenia

#### **Gwarancja i zwrot:**

1. Sprzęt objęty jest 2-letnią gwarancją, która obowiązuje od daty zakupu.
2. Sprzęt uszkodzony w wyniku błędu instalacji, przepięć lub wyładowań atmosferycznych, **NIE PODLEGA** naprawie gwarancyjnej.
3. Użytkownik dokonuje aktualizacji oprogramowania urządzenia na własną odpowiedzialność. Następuje **UTRATA** gwarancji, jeżeli w wyniku tej operacji, kamera przestanie działać lub nie będzie działać prawidłowo.
4. Sprzęt podlega zwrotowi, **TYLKO** wtedy, gdy nie nosi żadnych śladów użytkowania.

**Uwaga!** Zabrania się samodzielnego naprawiania kamery. Jeżeli kamera jest niesprawna lub występują problemy przy konfiguracji, prosimy o kontakt z naszym wsparciem technicznym lub serwisem.



## Wsparcie techniczne

monitoring cctv, serwis cctv, alarmy

- ✉ [support@mwpower.pl](mailto:support@mwpower.pl)
- ✉ [serwisctv@mwpower.pl](mailto:serwisctv@mwpower.pl)
- ☎ +48 32 44 28 553
- ☎ +48 32 44 00 859
- 🌐 [www.mwpower.pl](http://www.mwpower.pl)